

校园心理服务体系建设白皮书

育见未来心理咨询心理研究院 出品（2026 年版）

前言

近年来，青少年心理危机事件频发，校园作为青少年停留时间最长的场所，责无旁贷地成为心理健康服务的第一现场。然而现实中，多数学校的心理工作仍停留在“一间咨询室、一位兼职老师、一场讲座”的零散状态，缺乏体系化、标准化的闭环。

《校园心理服务体系建设白皮书》面向教育主管部门、中小学校长与心理教师，基于育见未来心理咨询服务全国百余所学校的实践经验，提出一套可复制的校园心理健康服务标准框架——“预防—识别—干预—转介”四阶闭环模型，并细化到人员配置、课程渗透、危机干预流程与数据隐私合规等关键模块。

第一章 体系总览：四阶闭环模型

1.1 模型结构

- 预防层：面向全体学生的心理健康课程、活动与氛围建设。
- 识别层：常态化筛查与预警，及时发现高风险个体。
- 干预层：对识别出的问题进行分级干预与个案管理。
- 转介层：将超出校方可处理范围的情况，规范转介至专业机构。

四阶环环相扣，任一环节断裂，防护网就会出现漏洞。

1.2 建设目标

三年内实现：筛查覆盖率 100%、预警响应不超过 48 小时、危机个案 100% 建立管理台账、校医社转介通道畅通。

1.3 人员配置建议

按师生比不低于 1:1000 配备专职心理教师；每校至少 1 名危机干预联络员；班主任接受基础心理识别培训。

第二章 预防与筛查：课程渗透与常态化测评

2.1 课程渗透

心理健康不应只是一学期两节课。建议将情绪管理、人际沟通、挫折教育融入班会、语文、体育等日常场景，让心理素养“长”在校园生活里。

2.2 常态化测评方案

- 每学期初、末各一次全员筛查。
- 采用标准化量表，匿名采集，分级预警。
- 结果仅授权人员可见，严禁公示排名。

2.3 预警分级标准（示例）

等级	表现	响应
绿	状态平稳	常规关注
黄	轻度困扰	班主任谈心+记录
橙	明显症状	心理教师介入
红	高危信号	启动危机流程+告知家长

第三章 危机干预：预警分级与转介流程

3.1 危机干预流程

发现红橙信号 → 立即稳住现场 → 评估安全风险 → 通知家长 → 启动个案台账 → 24 小时内专业介入 → 持续跟踪至少一个月。

3.2 保密与告知的边界

学生心理信息严格保密，但涉及自伤、伤人等安全风险时，必须突破保密、告知家长与相关部门。这是伦理，也是法律要求。

3.3 个案管理台账

每一例橙红个案建立独立台账，记录识别时间、干预动作、家长沟通、转介去向与随访结果，确保"有人管、管得住、可追溯"。

第四章 协同治理：家校医社联动与合规要点

4.1 家校医社协同机制

学校不是孤岛。建立与家庭每日沟通、与精神卫生机构绿色通道、与社区网格员信息共享的协同机制，才能让干预不断档。

4.2 数据隐私合规

心理数据属敏感个人信息，须遵循《个人信息保护法》：最小必要采集、单独同意、加密存储、限定用途。任何泄密都将承担法律责任。

4.3 能力建设与督导

建议区域层面建立心理教师督导制度，避免"一个人扛所有"，同时为教师自身提供心理支持，防止职业耗竭。

结语

校园心理服务不是锦上添花，而是守住孩子生命安全底线的系统工程。育见未来心理咨询愿以百余所学校的实战经验，与每一所校园共建"筛查—预警—干预—转介"的坚实防护网。

合作咨询：13260073136；地址：山东省济南市槐荫区张庄路街道远大购物广场 3 号楼 1 单元 1418 室。